

POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR

Aceasta politica de utilizare a cookie-urilor se aplica tuturor a entitatilor Sodexo la nivel (denumita in continuare "Sodexo") pentru toate domeniile si activitatile companiei, in toate zonele geografice in care ne desfasuram activitatea.

Sodexo este operatorul de date care colecteaza si proceseaza informatiile personale pe care le furnizati [<https://tichetesodexo.ro>] ("Site-ului nostru").

Politica noastra privind cookie-urile are scopul de a va arata modul in care respectam confidentialitatea tuturor vizitatorilor site-ului nostru.

In aceasta politica, "informatii personale" inseamna date care se refera la o persoana si care o identifica pe aceasta, fie direct, fie indirect, cum ar fi numele dvs. sau informatiile dvs. de contact.

Daca aveti intrebari cu privire la prelucrarea informatiilor dvs. personale pe site-ul nostru, consultati Politica noastra de confidentialitate online la [<https://tichetesodexo.ro>] sau contactati-ne prin trimiterea unui e-mail la urmatoarea adresa de e-mail: privacy.ro@sodexo.com.

Site-ul nostru utilizeaza cookie-uri, Web Beacons pentru a imbunatati performanta site-ului nostru si pentru a va imbunatati experienta de navigare. Anumite zone ale site-ului nostru folosesc si cookie-uri pentru a intelege mai multe despre dvs., pentru a va putea oferi o experienta de navigare mai personalizata.

CE ESTE UN COOKIE?

Un cookie este un fisier text mic care permite site-ului nostru sa stocheze informatii (un "identificator") in browser-ul dvs., utilizate numai de site-ul nostru. Cookie-urile nu sunt folosite pentru a determina identitatea personala a oricarei persoane care viziteaza site-ul nostru. Acestea ne ajuta sa urmarim modelele de trafic pentru a determina locatia si limba preferata de utilizator, astfel incat il putem directiona catre pagina de start corecta a tarii când viziteaza Site-ul nostru. Aceste cookie-uri sunt setate de noi si sunt numite numite cookie-uri primare.

In anumite pagini ale site-ului nostru, cookie-urile sunt folosite pentru a ne ajuta sa urmarim preferintele dvs. in timp ce navigati pe internet, astfel incat sa putem personaliza publicitatea relevanta pentru dvs. si sa intelegem ce este important pentru dvs.

De asemenea, folosim module cookie de la terte parti pentru eforturile noastre de publicitate si marketing din alte domenii.

CUM DEZACTIVATI COOKIE- URILE?

Daca nu doriti sa primiti un cookie de pe site-ul nostru, aveti mai multe optiuni:

- puteti renunta la primirea acestora sau
- le puteti dezactiva cele care ar fi fost instalate pe terminalul dvs.

Puteti alege in orice moment sa va exprimati si sa va modificati optiunile cu privire la cookie-uri, prin mijloacele descrise mai jos:

Daca majoritatea browserelor sunt setate implicit si accepta instalarea cookie-urilor, aveti urmatoarele optiuni:

- sa alegeti sa acceptati toate modulele cookie sau
- sa renuntati la primirea lor sistematica.

De asemenea, aveti optiunea de a configura browserul sa accepte sau sa renunte la cookie-uri inainte de a fi instalate de la caz la caz. In plus, puteti elimina in mod regulat cookie-urile de pe terminal prin intermediul browserului dvs. Cu toate acestea, va rugam sa fiti constienti de faptul ca daca dezactivati "cookie-urile" in browser-ul dvs., nu veti putea experimenta pe deplin unele dintre optiunile site-urilor noastre. De exemplu, nu veti putea beneficia de functiile de conectare automata si de alte caracteristici de personalizare ale site-ului nostru.

Retineti ca nu trebuie sa uitati sa configurati toate browserele diferitelor terminale (tablete, smartphone-uri, calculatoare). Exista mai multe moduri de a configura browserele, astfel încât ar trebui sa consultati sectiunea de ajutor a browserului pe care il utilizati pentru a intelege cum sa il configurati si sa va exercitati optiunile.

Modulele cookie pentru masurarea audientei pot fi dezactivate dupa cum urmeaza:

- Puteti dezactiva modulele cookie "Google Analytics", descarcând modulul accesibil de la urmatoarea adresa: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Puteti dezactiva eticheta Insight din LinkedIn, prin modificarea setarilor de utilizator pe LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>

CE COOKIE-URI UTILIZAM?

Mai precis, folosim cookie-uri si alte tehnologii de urmarire in urmatoarele scopuri:

- Pentru a va ajuta in navigare;

- Pentru a va ajuta sa va inregistrati la evenimentele noastre, pentru a va ajuta sa va conectati si pentru a va oferi feedback;
- Pentru a analiza utilizarea de catre dvs. a produselor, serviciilor sau aplicatiilor noastre;
- Sa ne va asistam in activitatile promotionale si de marketing (inclusiv publicitatea comportamentala)

Cookie-urile utilizate de site-ul nostru au patru functii, dupa cum urmeaza:

- Cookie-urile strict necesare
- Cookie-uri de performanta
- Cookie-uri functionale
- Cookie-urile de directionare si urmarire

COOKIE-URI STRICT NECESARE

Unele cookie-uri pe care le folosim sunt esentiale pentru functionarea site-ului nostru. Acestea sunt, de obicei, stabilite numai ca raspuns la actiunile efectuate de dvs. care reprezinta o solicitare de servicii, cum ar fi setarea preferintelor de confidentialitate, autentificarea sau completarea formularelor. Puteti seta browserul sa va blocheze sau sa va avertizeze despre aceste cookie-uri, insa trebuie sa stiti ca anumite parti ale site-ului ar putea sa nu functioneze.

COOKIE-URI PENTRU PERFORMANTA

Unele cookie-uri ne ajuta sa imbunatatim performanta si design-ul site-ului nostru. Aceasta functie ne permite sa masuram de câte ori a fost vizitata o pagina, sa stim care dintre pagini sunt cele mai putin populare si sa vedem cum se deplaseaza vizitatorii in cadrul site-ului. Toate informatiile colectate de aceste module cookie sunt agregate si, prin urmare, anonime. Daca dezactivati aceste cookie-uri, nu vom avea cunostinta despre momentul in care ati vizitat site-ul nostru.

COOKIE-URI FUNCTIONALE

Unele cookie-uri ne ajuta sa ne amintim setarile pe care le-ati selectat sau sa va ajutam cu alte functii atunci când navigati si utilizati site-ul nostru. Acest lucru ne ajuta sa ne amintim preferintele dvs. atunci când va intoarcati in site-ul nostru.

Aceste module cookie imbunatatesc functionalitatea si personalizarea. Acestea pot fi stabilite de noi sau de furnizori terti ale caror servicii le-am adaugat pe paginile noastre. Daca nu permiteti aceste cookie-uri, atunci unele sau toate aceste functionalitati ar putea sa nu functioneze corect.

COOKIE-URILE DE DIRECTIONARE SI URMARIRE

Aceste cookie-uri sunt instalate in site-ul nostru de catre partenerii nostri de publicitate. Acestea pot fi utilizate de aceste companii pentru a crea un profil al intereselor dvs. si pentru a va afisa anunturi relevante pe alte site-uri. Acestea lucreaza in mod unic prin identificarea browserului si a dispozitivului. Daca nu permiteti aceste module cookie, nu veti experimenta publicitatea directionata pe diferite site-uri web.

Aceste cookie-uri colecteaza informatii referitoare la originea vizitei dvs., unde ati fost expus publicitatii Sodexo, ce element publicitar ati vazut, indiferent daca ati ajuns direct sau indirect pe site-ul nostru, pe dispozitivul pe care l-ati vizitat site-ul nostru si pe care le-ati descarcat. Aceste informatii sunt colectate in mod anonim prin intermediul unor furnizori terti.

In plus, folosim si cookie-uri pe anumite pagini ale site-ului nostru pentru a comunica cu furnizorii de date terța parte pentru a intelege comportamentul dvs. digital. Acest lucru ne ajuta sa intelegem si sa vizam o publicitate mai relevanta in viitor. Informatiile pe care le primim sunt agregate si anonime, dar vor include statistici cum ar fi datele demografice, comportamentul online, interesele produselor si stilul de viata. Modulele de directionare si de urmarire sunt primite prin furnizori de incredere. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii despre furnizorii nostri si despre modul in care aceste cookie-uri functioneaza, va rugam sa ne contactati prin trimiterea unui e-mail la urmatoarea adresa de e-mail: privacy.ro@sodexo.com.

CE SUNT BEACONS WEB?

Sodexo uneori face publicitate pe site-uri web ale unor terte parti. Ca parte a efortului nostru de a urmari succesul campaniilor noastre de publicitate, putem utiliza uneori o tehnologie de identificare a vizitatorilor, cum ar fi " beacons web " sau "etichete de actiune", care numara vizitatorii care au venit pe site-ul nostru dupa ce au fost expusi unei banner publicitar Sodexo pe un site tert. Nu folosim aceasta tehnologie pentru a accesa informatiile dvs. personale si este utilizata numai pentru a compila statistici agregate despre vizitatorii care vin pe site-ul nostru pentru a evalua eficacitatea anunturilor noastre.

Navigând pe site-ul nostru, sunteti de acord ca putem plasa module de tip cookie si web pe computer sau pe dispozitiv. Daca preferati sa nu primiti cookie-uri sau beacons web, atunci ar trebui sa incetati sa utilizati site-ul nostru sau consultati setarile de navigare.

MODIFICARI LA ACEASTA POLITICA COOKIE

Sodexo poate schimba aceasta politica de utilizare a cookie-urilor dupa cum este necesar. Daca se fac modificari ale politicii, retineti ca poate dura pâna la 30 de zile lucratoare inainte de implementarea unor noi practici de confidentialitate. Verificati periodic aceasta pagina daca doriti sa monitorizati modificarile.

RECLAMATII

Daca aveti o reclamatie legata de confidentialitate impotriva noastra, puteti sa completati si sa trimiteti **Formularul Cerere / Reclamatie** sau sa trimiteti reclamatia prin e-mail sau prin scrisoare, in conformitate cu politica noastra privind reclamatii. Daca sunteti nemulțumit de raspunsul nostru, puteti depune plangere la autoritatea de supraveghere competenta sau la instantle competente relevante. De asemenea, puteti contacta Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro/).

CONTACTEAZA-NE

Daca aveti intrebari sau considerati ca preocuparile dvs. nu au fost abordate in aceasta politica de utilizare a cookie-urilor, va rugam sa ne contactati prin trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail privacy.ro@sodexo.com sau sa contactati ofiterul pentru protectia datelor al Grupului Sodexo, trimitând un e-mail la urmatoarea adresa de e-mail: dpo.group@sodexo.com.